

Jabra engage 50 ii ms duo usb-a	
Codice	CK340744
EAN	5706991026269
Marca	JABRA
Part number	5099-299-2119
Storage unit	
Unità di vendita	Cadauno
Confezione	1
Imballaggio	1
Peso (kg)	0.252
Volume (cm³)	2143.75
<p>Jabra Engage 50 IITi presentiamo le Jabra Engage 50 II, le migliori cuffie con microfono per chiamate nitide con i clienti*. Abbiamo messo nelle tue mani il potere di migliorare la soddisfazione dei clienti. Beh, per essere precisi, sulla tua testa. Il nostro software Engage+ offre dati approfonditi in tempo reale sulle chiamate per rendere più produttive le tue interazioni con i clienti e per aumentare la customer satisfaction. Con queste cuffie coglierai anche i più piccoli dettagli grazie a non uno, ma a tre microfoni che offrono un suono più nitido, eliminando al contempo i rumori di fondo indesiderati per consentirti di sentire ciò che conta di più. Sono leggerissime ma abbastanza resistenti da poter essere riposte in borsa, perché sono costruite per la vita reale. Inoltre, grazie alla vestibilità flessibile e ai comodi cuscinetti auricolari, ti sembrerà di non indossarle. Diciamo sul serio. Cuffie che stanno dalla tua parte. Con le Engage 50 II, le chiamate sono più chiare e i clienti godono di un'esperienza complessivamente migliore, grazie al nostro innovativo software Engage+. Ogni interazione diventa più proficua ed efficace, grazie ai dati sulle chiamate in tempo reale.</p> <p>Queste cuffie con microfono sono state progettate pensando a te. Sono leggere, ma robuste. Comode, ma eleganti. Indossale tutto il giorno senza fastidio. Con un sistema di microfoni intelligente che rende il suono più chiaro che mai, ogni cliente sarà il tuo cliente più</p>	

soddisfatto. Non è ingegneria spaziale. Ma è molto intelligente. Un sistema software in grado di analizzare le interazioni con i clienti nel momento in cui avvengono? Ti presentiamo le Engage 50 II con l'innovativo software Engage+, il futuro delle cuffie con microfono per contact center.

Engage+ fornisce messaggi a comparsa su schermo in tempo reale sui fattori che influiscono sull'esperienza di chiamata del cliente, inclusi il rumore di fondo, la posizione del microfono, il silenzio e le interruzioni. 1

L'esperienza di chiamata con il cliente viene migliorata in tempo reale. E l'inserimento, la formazione e la ritenzione del personale diventano una passeggiata, con dati significativi a portata di mano che rendono il tuo lavoro più facile e piacevole.

Compiendo un ulteriore passo avanti, i principali fornitori di soluzioni di monitoraggio hanno esteso il valore delle loro piattaforme integrandovi le nostre analisi approfondite delle chiamate e rendendole fruibili insieme ad altre informazioni. Questo fornisce una visione molto più chiara dell'esperienza del cliente, consentendo di individuare e risolvere problemi specifici.

Lo avevamo detto che è intelligente.

Per saperne di più

1 Download gratuito del software richiesto. Integrazioni disponibili per determinate piattaforme. Microfoni ad alte prestazioni La qualità dell'audio può decidere le sorti di una chiamata, per questo abbiamo creato le Jabra Engage 50 II affinché siano le migliori cuffie con microfono per chiamate nitide con i clienti*. Grazie a ben tre microfoni straordinari con cancellazione del rumore, i tuoi clienti ti sentiranno alla perfezione e le trascrizioni delle chiamate saranno accurate, tramite un riconoscimento vocale di alta qualità.

Insieme al software intuitivo Engage+, i nostri innovativi microfoni creano condizioni armoniose che possono contribuire a ridurre complessivamente i tempi medi di gestione delle chiamate. Dietro al design confortevole, c'è tutto il nostro lavoro di progettazione. Lavorare con cuffie scomode può influire sulla qualità delle chiamate, per questo abbiamo progettato le Engage 50 II affinché siano piacevoli da indossare e quasi impercettibili sulla testa. Con un peso di appena 45 g*, sono super leggere con cuscinetti angolati per offrire il massimo comfort.

Inoltre, l'interno dei padiglioni di ogni cuffia presenta un innovativo design a forma di labirinto che è il risultato di studi su utenti reali e il cui scopo è quello di alleviare la pressione sulle "aree problematiche" più comuni, aiutandoti a rimanere rilassato e concentrato sul tuo cliente.

*Il peso varia a seconda dei modelli stereo e mono Sono proprio delle tipe (beh, cuffie) toste. Rimosse incautamente alla fine di una lunga giornata di lavoro, passate da una scrivania all'altra, gettate in una borsa: la vita delle cuffie per contact center può essere dura. Con le Engage 50 II avrai la tranquillità di un paio di cuffie robuste che hanno superato ogni sorta di test - dalla rotazione del braccetto alla resistenza agli urti - e che ad oggi sono le nostre cuffie con microfono più robuste e resistenti di sempre.

A sostegno di questa affermazione, dal momento che siamo sicuri del fatto che resisteranno alla prova del tempo e all'utilizzo intensivo, offriamo una garanzia di tre anni su tutte le Engage 50 II. Leggerezza, estremo comfort e resistenza: queste cuffie non si fanno mancare niente. Chiamate cristalline, sempre. Grazie agli altoparlanti avanzati e agli innovativi padiglioni con isolamento acustico dalla vestibilità perfetta, non perderai nemmeno una sillaba di quello che viene detto (né dovrai chiedere al cliente di alzare la voce o ripetere le stesse informazioni 47 volte).

Gli altoparlanti progettati specificamente per le Engage 50 II e ottimizzati per offrire chiarezza vocale rendono l'esperienza di chiamata meno frustrante e più produttiva. Inoltre, BalancedVoice

, un'altra funzione intelligente che contribuisce a rendere piacevolmente efficiente ogni conversazione, elabora l'audio automaticamente per renderlo chiaro e nitido. Udito protetto. Operatori soddisfatti. Questa è la filosofia alla base della rivoluzionaria protezione dell'udito di livello professionale integrata nelle Engage 50 II. Con Jabra SafeTone 2.0, puoi concentrarti sulle chiamate, perché sai che a proteggere il tuo udito ci abbiamo pensato noi.

Abbiamo incluso molte tecnologie innovative per prenderci cura del tuo udito, tra cui:

IntelliTone 2.0, che mantiene a un livello sicuro l'esposizione media al rumore

PeakStop 105 dB, che impedisce i rumori forti improvvisi

BalancedVoice , che elabora l'audio in entrata per chiamate più chiare

Normalizzazione del livello della voce, che mantiene le chiamate in arrivo al volume che preferisci

Protezione intelligente da shock acustico che elimina o riduce i suoni potenzialmente nocivi in modo proattivo

Perché prendersi cura dell'udito è importante. È un investimento per la vita. Esperienza di chiamata fluida Immagina di avere uno strumento che ti dia una mano a sentire i clienti in modo più chiaro e a ottimizzare le dinamiche di ogni chiamata, consentendoti di godere di un'esperienza più armoniosa durante i lunghi turni di lavoro.

Le Engage 50 II utilizzano uno speciale algoritmo di elaborazione del segnale, BalancedVoice , che evita di dover alzare continuamente il volume delle chiamate e che ti tiene sempre pronto a rispondere alle chiamate, tutto il giorno. Rilassati, rispondi alle chiamate senza stancarti e concentrati sul cliente: abbiamo pensato a tutto noi.

Ma siccome potremmo essere di parte, abbiamo fatto provare questa speciale tecnologia a utenti come te. Il verdetto è che questa tecnologia rende più chiare le voci più acute e facilita la distinzione del parlato dal rumore di fondo, uniformando il tono della voce in modo intelligente e assicurando un'esperienza di ascolto armonica*.

*Studio "Evaluation of near-end-listening enhancement", Jabra Nele-e, Fraunhofer IDMT, febbraio-maggio 2017 Non perdere nemmeno una chiamata Non ti preoccupare mai di perdere le chiamate. Con la suoneria udibile regolabile delle Engage 50 II, tutto ciò che devi fare è scegliere il tipo di suono e il volume che preferisci, e le tue cuffie super intelligenti faranno il resto.

Configurando SmartRinger affinché squilli solo quando sei lontano dalla scrivania, sarai libero di muoverti da una st

SPECIFICHE

Tipo	cuffie con filo
Alimentazione	assente
Marca	JABRA

INCLUSO NELLA CONFEZIONE

Astuccio	No
Contenuto confezione	Borsa
Docking station	No
GENERALE	
Microfono incorporato	Si
Peso	152
Tipologia	Cuffie con filo
Fattore di forma	Sovraurali (On-Ear Headphones)
Materiale	Plastica
Tipo di padiglione auricolare	biaurali
Diametro speaker	20
Archetto	sopra la testa
Ripiegabile	No
Altre caratteristiche	Tipo di unità di controllo: Unità di controllo in linea
CARATTERISTICHE TECNICHE CUFFIE/AURICOLARI	
Tipo microfono	Asta
Altre specifiche	Frequenza microfono: 100 - 14000 Hz, Sensibilità microfono: -26 dB, Microfono MEMS (sistema micro-elettro-meccanico)
Suono	Stereo
Certificazione	CE
Ideale per	ufficio
Controllo remoto	Controllo volume/musica
Noise canceling	No
WIRELESS	
Altre specifiche	Cablato
Tipo di porta	USB-A
Alimentazione	Assente
DIMENSIONI CON IMBALLO	
Lato A	18,5
Lato B	5
Lato C	24,9